

# **IBM Expert Labs Services Ai Applications - Assistenza Tecnica Specialistica**

Codice: CNV-IEL-AA-ATS



# Assistenza Tecnica Specialistica: Descrizione del Package

## Scopo del package:

Approvvigionamento di personale che eroghi assistenza specialistica, il personale avrà competenze ed esperienze verticali su specifiche soluzioni incluse nelle IBM AI Applications:

- Sterling
- Maximo
- Engineering
- Tririga
- Weather Business Solutions

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare esigenze di:

- Assistenza

## Assistenza

Supporto specialistico per attività di troubleshooting complesse o identificazione della RCA e remediation.

Esecuzione di attività di change management complesse sui prodotti IBM (Patching, Update, Upgrade).

Esecuzione di attività di tuning sui sistemi.

Affiancamento tecnico o training on the job sui prodotti IBM in ambito.



# Assistenza Tecnico Specialistica: Modalità di esecuzione

## Modalità:

Verifica del prodotto e del contesto del Cliente attraverso sessioni di approfondimento con i referenti preposti, interventi tecnici e ed elaborazione del documento di valutazione. Le attività si possono sviluppare in:

- Supporto specialistico per attività di analisi e risoluzione problemi tecnici;
- Esecuzione di attività di aggiornamento sui prodotti IBM AI Applications (installazione di Patch o aggiornamento della versione installata);
- Esecuzione di attività di messa a punto dei sistemi e trasferimento di conoscenza sui prodotti IBM AI Applications.

## Deliverable:

**Assistenza:** Rapporto dove saranno documentate le attività eseguite, i suggerimenti e le valutazioni dello specialista.

## Fuori ambito:

Le seguenti attività sono fuori ambito rispetto a quanto realizzato:

- Attività di revisione architettuale di soluzioni/architetture in essere.
- Esecuzione delle attività su prodotti non licenziati da IBM e di terze parti.

**Titolo:** AI Applications – Assistenza Tecnico Specialistica

**Mandays:** 5 gg IT Specialist, 1 gg PM – onsite o remoto

**Prezzo di Vendita:** 8.066,00 Eur (IVA Esclusa)

**Codice:** CNV-IEL-AA-ATS

**Fatturazione:** All'ordine

**Pagamento:** 30 gg data Fattura

