

# Red Hat Professional Services

## INFRA-DEV Modernization

Scheda Servizio

Fase 1 - Assessment and Design

Codice MEPA : **CNV-CU-GPS-4**

# Descrizione Package Assessment & Design

## Scopo del package

Approvvigionamento di Specialist Architects con skills ed esperienze verticali su specifici prodotti Red hat o con skills ed esperienze su famiglie di prodotti e ambiti tecnologici (es. MicroServices Architecture, Containers Platform, Hybrid Cloud, Automation).

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare esigenze su due ambiti distintivi:

- **Assessment:** Attività di analisi su Applicazioni ed Infrastrutture basate sui prodotti RedHat che sono oggetto di trasformazione (es. Migrazioni a Containers o Upgrade di release) od oggetto di verifica e stabilizzazione in ambienti mission critical.
- **Design:** Attività di raccolta requisiti e disegno della soluzione target basata sui prodotti RedHat sia in ambito infrastrutturale (es. Openstack, Openshift, Ansible, Satellite), che in ambito Applicativo (es. Microservices Architecture, DevOps Toolchain, EAP Clustering, Kafka Data Streaming)

# Modalità di delivery

**Kick off meeting:** Analisi dei requisiti o del contesto Cliente attraverso Workshop con gli uffici preposti

## Outcomes

- **Assessment:** Rilascio del documento relativo agli ambiti analizzati, le evidenze tracciate e le azioni di mitigation o di risoluzione necessarie, con una descrizione degli steps implementativi
- **Design:** Consegna del documento di High Level Design, a seguito della raccolta dei requisiti e dei vincoli cliente, con il disegno della soluzione target ed i suoi ambiti di integrazione, in linea con le best practices e la supportabilità Red Hat comprensiva delle esigenze HW/SW necessarie per poter procedere con la fase implementativa.

## Out of Scope

- Rilascio di applicazioni fornite da cliente
- Implementazione o review di codice applicativo
- Esecuzione di attività di tuning ed integrazione con strumenti esistenti
- Esecuzione delle attività su prodotti [comunitari](#) e di terze parti.

# Red Hat Professional Services

## IFRA-DEV Modernization

Scheda Servizio

Fase 2 - Deploy and Migrate



# Descrizione Package Deploy & Migrate

## Scopo del package

Approvvigionamento di Specialist Technical Snr. Consultant con skills ed esperienze verticali su specifici prodotti Red hat o con skills ed esperienze su famiglie di prodotti e ambiti tecnologici (es. MicroServices Architecture, Containers Platform, Hybrid Cloud, Automation).

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare esigenze su due ambiti distintivi:

- **Deploy:** Attività di deployment e testing dei prodotti Infrastrutturali e Middleware RedHat (es. Deploy Openshift, DevOps toolchains, Middleware Runtimes). Nella seguente [tabella](#) sono riportati esempi di delivery.
- **Migrate:** MVP su Attività di migrazione applicativa (da release in EOL ed EOS a nuove release o contesti a container) o infrastrutturale. Nella seguente [tabella](#) sono riportati esempi di migrate.

# Modalità di delivery

**Kick off meeting:** Analisi dei requisiti o del contesto Cliente attraverso Workshop con gli uffici preposti

## Outcomes

- **Deploy:** Rilascio del documento relativo agli ambiti deployati, i test effettuati con il suo esito. Rilascio fisico dell'ambiente/prodotto deployato.
- **Migrate:** Rilascio del documento relativo alle attività eseguite e rilascio dell'applicazione migrata.

## Out of Scope

- Rilascio di applicazioni fornite da cliente
- Implementazione o review di codice
- Esecuzione di attività di tuning ed integrazione con strumenti esistenti
- Esecuzione delle attività su prodotti non coperti da [Red Hat subscription](#) e di terze parti.

# Red Hat Professional Services

## IFRA-DEV Modernization

Scheda Servizio

Fase 3 - Specialist Support



# Descrizione Package Specialist Support

## Scopo del package

Approvvigionamento di Specialist Technical Consultant con skills ed esperienze verticali su specifici prodotti Red hat o con skills ed esperienze su famiglie di prodotti e ambiti tecnologici (es. MicroServices Architecture, Containers Platform, Hybrid Cloud, Automation).

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare le seguenti esigenze:

- Supporto specialistico per attività di troubleshooting complesso o identificazione della RCA e remediation
- Esecuzione di attività di change management complesse sui prodotti Red Hat (Patching, Update, Upgrade)
- Esecuzione di attività di tuning sui sistemi.
- Training on the job sui prodotti Red Hat

# Modalità di delivery

CONFIDENTIAL Designator

**Kick off meeting:** Condivisione degli obiettivi dell'attività e del scenario Cliente in cui si dovrà operare attraverso Workshop con gli uffici preposti

## Outcomes

Engagement Journal dove saranno documentate le attività eseguite durante la delivery

## Out of Scope

- Rilascio di applicazioni fornite da cliente
- Attività di assessment o di review di soluzioni/architetture in essere
- Esecuzione delle attività su prodotti non sottoscritti e di terze parti.

## Riepilogo Acquisto MePA

Title: **INFRA-DEV MODERIZATION**

- Assessment and Design (on site e remoto)
- Deploy and Migrate (on site e remoto)
- Specialist Support (on site e remoto)

**Mandays:** 2 gg Architect, 5 gg Senior Consultant, 7 gg Consultant, 6.5 gg Associate Consultant, 4 gg Project Management

Prezzo Vendita: **39.912 Eur (IVA Esclusa)**

Codice MePA: **CNV-CU-GPS-4**

Fatturazione: **all'ordine**

Pagamento: **30 gg data fattura**

# Thank you!

 [linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)

 [facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)

 [youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)

 [twitter.com/RedHat](https://twitter.com/RedHat)

