

# Red Hat Professional Services Specialist Support

Scheda Servizio

# Descrizione Package Specialist Support

CONFIDENTIAL Designator

## Scopo del package

Approvvigionamento di Specialist Technical Snr. Consultant con skills ed esperienze verticali su specifici prodotti Red hat o con skills ed esperienze su famiglie di prodotti e ambiti tecnologici (es. MicroServices Architecture, Containers Platform, Hybrid Cloud, Automation).

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare le seguenti esigenze:

- Supporto specialistico per attività di troubleshooting complesso o identificazione della RCA e remediation
- Esecuzione di attività di change management complesse sui prodotti Red Hat (Patching, Update, Upgrade)
- Esecuzione di attività di tuning sui sistemi.
- Training on the job sui prodotti Red Hat

# Modalità di delivery e prezzo

**Kick off meeting:** Condivisione degli obiettivi dell'attività e del scenario Cliente in cui si dovrà operare attraverso Workshop con gli uffici preposti

## Outcomes

Engagement Journal dove saranno documentate le attività eseguite durante la delivery


**Mandays:** 5 gg Consultant - 0.5 Project Manager(Onsite e remoto)

Prezzo Vendita:	<b>9.408 Eur (IVA Esclusa)</b>
Codice MePA:	<b>CNV-CU-GPS-3</b>
Fatturazione:	<b>all'ordine</b>
Pagamento:	<b>30 gg data fattura</b>


# Out of Scope

- Rilascio di applicazioni fornite da cliente
- Attività di assessment o di review di soluzioni/architetture in essere
- Esecuzione delle attività su prodotti non sottoscritti e di terze parti.

# Thank you!

 [linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)

 [facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)

 [youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)

 [twitter.com/RedHat](https://twitter.com/RedHat)

