

Red Hat Professional Services Specialist Support

Codice MEPA : **CNV-CU-GPS-3**



Descrizione Package Specialist Support

CONFIDENTIAL Designator

Scopo del package

Approvvigionamento di Specialist Technical Snr. Consultant con skills ed esperienze verticali su specifici prodotti Red hat o con skills ed esperienze su famiglie di prodotti e ambiti tecnologici (es. MicroServices Architecture, Containers Platform, Hybrid Cloud, Automation).

Il package si pone l'obiettivo di indirizzare le seguenti esigenze:

- Supporto specialistico per attività di troubleshooting complesso o identificazione della RCA e remediation
- Esecuzione di attività di change management complesse sui prodotti Red Hat (Patching, Update, Upgrade)
- Esecuzione di attività di tuning sui sistemi.
- Training on the job sui prodotti Red Hat

Modalità di delivery

CONFIDENTIAL Designator

Kick off meeting: Condivisione degli obiettivi dell'attività e del scenario Cliente in cui si dovrà operare attraverso Workshop con gli uffici preposti

Deliverable


Engagement Journal dove saranno documentate le attività eseguite durante la delivery

Title: **Specialist Support**
Mandays: **5 gg Consultant - 0.5 Project Manager(Onsite e remoto)**
Prezzo Vendita: **8.153,00 Eur (IVA Esclusa)**
Codice MePA: **CNV-CU-GPS-3**
Fatturazione: **all'ordine**
Pagamento : **30 gg data Fattura**

Out of Scope

- Rilascio di applicazioni fornite da cliente
- Attività di assessment o di review di soluzioni/architetture in essere
- Esecuzione delle attività su prodotti non sottoscritti e di terze parti.

Thank you!

 [linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)

 [facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)

 [youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)

 twitter.com/RedHat

