

# SERVIZI A SUPPORTO DELL'AQ ID\_2870 - BI SAAS IBM

## *DEFINIZIONE E PROGETTAZIONE DI USE CASE AI*

2026

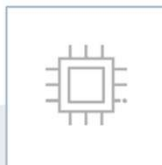
**protiviti**<sup>®</sup>  
Global Business Consulting

# Servizi



## Definizione e Progettazione di Use Case AI

Servizio di consulenza specializzata per supportare l'Amministrazione nella valutazione, progettazione e adozione di una soluzione di Intelligenza Artificiale basata su IBM watsonx. Il servizio aiuta l'Ente a identificare il valore dell'IA nel processo selezionato, definire requisiti funzionali e tecnici e progettare un'architettura scalabile e sicura.



## Sviluppo di use case di AI su IBM WatsonX

Servizio di consulenza specializzata per supportare l'Amministrazione nella sperimentazione di un use case di Intelligenza Artificiale su piattaforma IBM watsonx, con finalità esplorativa e valutativa. Il servizio accompagna l'Ente nella definizione dell'obiettivo, nell'analisi dei dataset disponibili e nello sviluppo di un prototipo sperimentale, al fine di verificare la fattibilità tecnica, la qualità dei risultati e il valore potenziale per l'organizzazione. L'attività non prevede messa in produzione né integrazione con sistemi core.



## Progettazione della soluzione di reportistica

Servizio di consulenza per supportare l'Amministrazione nella definizione dei requisiti informativi e nel disegno dell'architettura end-to-end della reportistica basata su IBM Cognos Analytics. L'intervento include l'analisi delle esigenze informative, l'individuazione delle fonti dati e la progettazione della soluzione back-end + front-end Cognos, garantendo una reportistica sostenibile, scalabile e riutilizzabile nei futuri ambiti dell'Ente.



## Sviluppo di report su Cognos Analytics

Servizio di consulenza specializzata per supportare l'Amministrazione nella progettazione e realizzazione di un report standard su piattaforma IBM Cognos Analytics. Il servizio accompagna l'Ente nella raccolta e formalizzazione dei requisiti, nell'analisi delle fonti dati disponibili e nella configurazione di layout, filtri e KPI, al fine di produrre un report strutturato, coerente e riutilizzabile, rilasciato nell'ambiente concordato.



## Adozione di pratiche FinOps con IBM Cloudability

Supporto all'Amministrazione nell'adozione e configurazione di IBM Cloudability per l'implementazione di pratiche FinOps. L'attività aiuta l'Ente a gestire, monitorare e ottimizzare la spesa cloud con adeguate performance, fornendo ai responsabili della tecnologia, del business e della gestione finanziaria processi efficaci, best practice e cultura dell'efficienza.

# Definizione e Progettazione di Use Case AI

## Descrizione del servizio

Il servizio supporta l'Amministrazione nel percorso **di valutazione, progettazione e adozione** di una soluzione di Intelligenza Artificiale basata sulla piattaforma **IBM watsonx**, con un perimetro chiaramente focalizzato su **uno specifico use case**.

L'erogazione avviene in modalità remota, con il coinvolgimento di **professionisti esperti nelle tecnologie IBM** e con comprovata esperienza nella **definizione di use case** e nella **progettazione di architetture AI** enterprise.

L'obiettivo del servizio è aiutare l'Amministrazione a **comprendere come l'IA possa generare valore** all'interno del processo selezionato, definire in modo accurato i requisiti funzionali e tecnici e **progettare una soluzione scalabile e sicura** basata su **IBM watsonx**.

## Esempi di use case

- Analisi automatica della **documentazione amministrativa**
- Analisi e verifica della **documentazione edilizia**
- **Supporto all'istruttoria** delle domande dei cittadini
- **Assistenza AI per operatori** di sportello e back-office
- Supporto agli **uffici appalti e contratti**

## Attività incluse nel servizio

- **Analisi dei bisogni** e dello use case AI
- **Valutazione del potenziale dell'IA** nel processo oggetto dell'intervento
- **Progettazione dell'architettura** della soluzione basata su IBM watsonx

## Deliverables

- Documento di **analisi dello use case**
- **Disegno dell'architettura**

**Prezzo:**  
**10.000 € + IVA**

**Fatturazione:**  
**All'ordine**

**Pagamento:**  
**A 30 gg**