

SERVIZI A SUPPORTO DELL'AQ ID_2870

BI SAAS IBM

SVILUPPO USE CASE WATSONX

2026

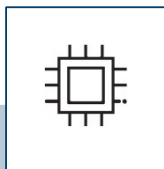
protiviti[®]
Global Business Consulting

Servizi



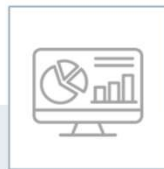
Definizione e Progettazione di Use Case AI

Servizio di consulenza specializzata per supportare l'Amministrazione nella valutazione, progettazione e adozione di una soluzione di Intelligenza Artificiale basata su IBM watsonx. Il servizio aiuta l'Ente a identificare il valore dell'IA nel processo selezionato, definire requisiti funzionali e tecnici e progettare un'architettura scalabile e sicura.



Sviluppo di use case di AI su IBM WatsonX

Servizio di consulenza specializzata per supportare l'Amministrazione nella sperimentazione di un use case di Intelligenza Artificiale su piattaforma IBM watsonx, con finalità esplorativa e valutativa. Il servizio accompagna l'Ente nella definizione dell'obiettivo, nell'analisi dei dataset disponibili e nello sviluppo di un prototipo sperimentale, al fine di verificare la fattibilità tecnica, la qualità dei risultati e il valore potenziale per l'organizzazione. L'attività non prevede messa in produzione né integrazione con sistemi core.



Progettazione della soluzione di reportistica

Servizio di consulenza per supportare l'Amministrazione nella definizione dei requisiti informativi e nel disegno dell'architettura end-to-end della reportistica basata su IBM Cognos Analytics. L'intervento include l'analisi delle esigenze informative, l'individuazione delle fonti dati e la progettazione della soluzione back-end + front-end Cognos, garantendo una reportistica sostenibile, scalabile e riutilizzabile nei futuri ambiti dell'Ente.



Sviluppo di report su Cognos Analytics

Servizio di consulenza specializzata per supportare l'Amministrazione nella progettazione e realizzazione di un report standard su piattaforma IBM Cognos Analytics. Il servizio accompagna l'Ente nella raccolta e formalizzazione dei requisiti, nell'analisi delle fonti dati disponibili e nella configurazione di layout, filtri e KPI, al fine di produrre un report strutturato, coerente e riutilizzabile, rilasciato nell'ambiente concordato.



Adozione di pratiche FinOps con IBM Cloudability

Supporto all'Amministrazione nell'adozione e configurazione di IBM Cloudability per l'implementazione di pratiche FinOps. L'attività aiuta l'Ente a gestire, monitorare e ottimizzare la spesa cloud con adeguate performance, fornendo ai responsabili della tecnologia, del business e della gestione finanziaria processi efficaci, best practice e cultura dell'efficienza.

Sviluppo di use case di AI su IBM WatsonX

Descrizione del servizio

Il servizio supporta l'Amministrazione nella **sperimentazione di un use case di Intelligenza Artificiale su piattaforma IBM watsonx**, con finalità esplorativa e valutativa.

L'obiettivo è verificare:

- Fattibilità tecnica
- Qualità dei risultati
- Valore potenziale per l'Ente
- L'attività non prevede messa in produzione né integrazione con sistemi core.

Attività incluse nel servizio

- Raccolta requisiti esplorativi (max 2 workshop)
- Analisi dataset disponibili
- Definizione obiettivo IA
- Configurazione e sviluppo su ambiente watsonx (se già disponibile)
- Sviluppo prototipo sperimentale
- Test controllato su dataset campione
- Documento di valutazione finale

Esempi di use case

- Analisi automatica della **documentazione amministrativa**
- Analisi e verifica della **documentazione edilizia**
- **Supporto all'istruttoria** delle domande dei cittadini
- **Assistenza AI per operatori** di sportello e back-office
- Supporto agli **uffici appalti e contratti**

Deliverables

- Documento tecnico di sperimentazione
- Prototipo funzionante in ambiente WatsonX

Prerequisiti

- Use case già identificato, formalizzato e validato dall'Amministrazione
- Obiettivi funzionali e ambito di sperimentazione già definiti
- Dataset disponibili e accessibili per lo sviluppo
- Ambiente IBM watsonx attivabile dal Cliente
- Servizio focalizzato esclusivamente sullo sviluppo tecnico dello use case
- Non sono inclusi assessment strategici, selezione use case o attività di governance

Sviluppo di use case di AI su IBM WatsonX – Pacchetti disponibili

	Perimetro	Condizioni economiche
Small	<p>Il servizio prevede la sperimentazione di un caso di classificazione automatica di testo non strutturato, mediante utilizzo di Large Language Model disponibili su IBM watsonx, con finalità esclusivamente valutativa. Ambito incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 use case di classificazione • Testi non strutturati (es. email, ticket, documenti brevi) • Numero massimo classi: 10 • 1 Dataset già disponibile e fornito dall'Amministrazione • Dimensione dataset: ≤ 50.000 record <ul style="list-style-type: none"> • Pre-processing leggero (normalizzazione testo, rimozione rumore) • Prompt engineering per classificazione • 1 modello foundation pre-addestrato (no fine-tuning) • 1 ciclo di validazione qualitativa • Output: etichettatura dataset 	<p>Prezzo: 12.000 € Fatturazione: all'ordine Pagamento: a 30 giorni</p>
Medium	<p>Il servizio prevede la sperimentazione di un caso di classificazione automatica e di estrazione di informazioni strutturate da testo non strutturato, mediante utilizzo di Large Language Model disponibili su IBM watsonx, con finalità esclusivamente valutativa. Ambito incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 use case combinato di classificazione ed estrazione informazioni • Testi non strutturati (es. email, ticket, documenti brevi o medi) • Numero massimo classi: 15 • Estrazione fino a 10 campi informativi strutturati (es. data, importo, codice pratica, nominativo, categoria, stato) • 1 Dataset già disponibile e fornito dall'Amministrazione • Dimensione dataset: ≤ 100.000 record <ul style="list-style-type: none"> • Pre-processing intermedio (normalizzazione testo, rimozione rumore, gestione formati data/importi) • Prompt engineering per classificazione e information extraction • 1 modello foundation pre-addestrato (no fine-tuning) • Fino a 2 cicli di validazione qualitativa • Output: etichettatura dataset + dataset arricchito con campi strutturati estratti 	<p>Prezzo: 20.000 € Fatturazione: all'ordine Pagamento: a 30 giorni</p>
Large	<p>Il servizio prevede la sperimentazione di un caso di classificazione automatica e di estrazione di informazioni strutturate da testo non strutturato, mediante utilizzo di Large Language Model disponibili su IBM watsonx, con finalità esclusivamente valutativa. Ambito incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 use case avanzato di classificazione ed estrazione informazioni, con gestione di casi complessi e ambigui • Testi non strutturati (es. email, ticket, documenti brevi/medi e documenti più lunghi) • Numero massimo classi: 25 • Estrazione fino a 20 campi informativi strutturati (includere informazioni opzionali/condizionali e campi ripetibili) • Fino a 2 dataset già disponibili e forniti dall'Amministrazione (es. testi + tabella anagrafica/lookup) • Dimensione dataset: ≤ 200.000 record <ul style="list-style-type: none"> • Pre-processing avanzato (normalizzazione, deduplica, segmentazione documenti, gestione allegati testuali, gestione formati complessi) • Prompt engineering avanzato per classificazione, estrazione e controlli di coerenza dell'output (schema strutturato) • 1 modello foundation pre-addestrato (no fine-tuning) • Fino a 3 cicli di validazione qualitativa • Output: etichettatura dataset + dataset arricchito con campi strutturati estratti 	<p>Prezzo: 29.000 € Fatturazione: all'ordine Pagamento: a 30 giorni</p>