

HP Supplies Planet Partner – portale nuovo

1) Inizio: hp.com/go/hprecycle

The screenshot shows the HP Planet Partners website interface. At the top, there is a navigation bar with the HP logo, the text "HP Planet Partners", and links for "Riciclo", "Guida", and "Accesso/registrazione" with an Italian flag. Below the navigation bar is a progress indicator with six steps: 1. Informazioni preliminari (checked), 2. Spedizione e imballaggio, 3. Indirizzo, 4. Riepilogo, 5. Ordine completato, and 6. A sidebar on the left contains a user profile icon, the text "Salvo, ospite", and a button for "Accesso/registrazione". The main content area is titled "SERVIZIO DI CONSEGNA E RITIRO SCATOLA DI RACCOLTA" and asks "Cosa intendete riciclare?". Below this, it says "Selezionare il tipo di cartucce che si intende riciclare." and displays five product categories with checkboxes: "Cartucce d'inchiostro e testine di stampa HP", "Cartucce d'inchiostro e testine di stampa HP Graphics e 3D", "Cartucce toner HP LaserJet", "Cartucce toner Samsung", and "Materiali di consumo".

2) Scegliere che prodotti volete gestire. Vi viene chiesto di registrarvi- è obbligatorio.

The screenshot shows a registration prompt dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog reads: "È probabile che non abbiate effettuato l'accesso all'account HP." followed by "Sapevate che questo è l'unico modo per monitorare l'avanzamento e la cronologia dei prodotti riciclati? Dopo aver effettuato l'accesso, troverete altre utili funzionalità." Below this text is a list of benefits: "- Gestione account", "- Cronologia ordini", and "- Report". At the bottom of the dialog are two buttons: "REGISTRAZIONE" (highlighted in blue) and "ACCESSO". In the bottom right corner of the dialog, there is a link for "PASSAGGIO SUCCESSIVO".

3) Inserite i dati della persona di riferimento

hp

Crea il tuo account HP
Con un solo account puoi connetterti a tutte le tue applicazioni HP

HP Planet Partners Supplies Return And Recycling Program

Nome

Cognome

Indirizzo e-mail
Nome utente assegnato

Crea password

Conferma password

Italia

Non sono un robot 

HP può inviarti offerte personalizzate, aggiornamenti e notizie sugli eventi.

Facendo clic su REGISTRATI, si accetta la [Informativa sulla privacy di HP.](#)

REGISTRATI

4) Controllate la posta elettronica per il codice di verifica

Salve XYZ...

Conferma account HP

Grazie per aver creato un account con HP. Per completare la registrazione, verifica questo indirizzo e-mail copiando il codice riportato di seguito e incollandolo nel campo designato.

XYZ...

Il codice di verifica scadrà tra 15 minuti.

5) Inseritelo nel portale. Verrai indirizzato automaticamente al tuo nuovo account.

hp

Verifica il tuo indirizzo e-mail

Abbiamo inviato un codice di verifica all'indirizzo e-mail associato al tuo account. Inserisci il codice sottostante per continuare.

XYZ...

INVIA

Non hai ricevuto il codice di verifica?

hp

Verifica il tuo indirizzo e-mail

L'account è stato verificato. Verrai reindirizzato tra pochi secondi. Vai automaticamente

6) Completate i dati mancanti. Dovete scegliere tra aziende e privato. Scegliete Azienda.

Per la P.IVA. non serve scrivere IT123... ma solo il numero.

Create l'account HP personale - Passaggio 2
Prima di iniziare, dovete specificare solo alcuni dettagli

Azienda

////

////

////

SALVA

- 7) Si apre il vostro dashboard si apre nella sezione Panoramica – dove poter vedere quanto tempo fa è stata fatta la prima richiesta e quanti ordini sono stati inseriti da allora. Il servizio è on-demand e quindi non vi sono limitazioni di tempo.

hp HP Planet Partners Riciclo Guida Dashboard personale LOGOUT

panoramica

Riciclo da
0
mesi

Ho effettuato
0
ordini

Numero ordine	Data ordine	Descrizione ordine	Stato
Nessun ordine da mostrare			

ATTIVA UN NUOVO ORDINE

HP rispetta la privacy. Per maggiori informazioni sulle pratiche HP in materia di privacy, consultare l'informatica HP sulla privacy

- 8) Se è a prima volta che usate il servizio oppure avete un nuovo punto da gestire scegliete Gestione Account – Per verificare i dati Anagrafici (inserire orari di lavoro, è possibile anche cambiarli nel tempo) e Aggiungere indirizzo. È possibile aggiungere più indirizzi.

Account personale

Nome utente	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>
Tipo	Azienda
Ragione Sociale	<input type="text"/>
Codice fiscale/Partita IVA	<input type="text"/>
Orario di lavoro	Orario di lavoro
Telefono	<input type="text"/>

[Carica un'immagine](#) | [Aggiorna profilo](#)

I miei indirizzi

[Aggiungi indirizzo](#)

9) Fare una richiesta d'Ordine



10) Scegliete cosa volete fare. Cliccando sui bottoni con il simbolo ? escono maggiori dettagli sulla tipologia di prodotti che rientrano nella sub categoria.

Cosa intendete riciclare?
 Selezionare il tipo di cartucce che si intende riciclare.



Cartucce d'inchiostro e testine di stampa HP



Cartucce d'inchiostro e testine di stampa HP Graphics e 3D



Cartucce toner HP LaserJet



Cartucce toner Samsung



Materiali di consumo semi-durevoli toner HP e Samsung

[PASSAGGIO SUCCESSIVO](#)

CARTUCCE D'INCHIOSTRO E TESTINE DI STAMPA HP



Cartucce d'inchiostro e testine di stampa HP



Fiacconi di inchiostro HP



Cartucce HP Sprocket Studio

Graphics e 3D

Cosa intendete riciclare?
 Selezionare il tipo di cartucce che si intende riciclare.



Cartucce d'inchiostro e testine di stampa HP



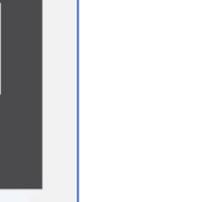
Cartucce d'inchiostro HP DesignJet



Cartucce d'inchiostro HP Latex



Cartucce d'inchiostro HP PageWide XL



Testine di stampa HP Graphics



Testine di stampa HP 3D

Graphics e 3D

MATERIALI DI CONSUMO SEMI-DUREVOLI TONER HP E SAMSUNG



Rulli di trasferimento immagine HP e Samsung



KIT fusori HP e Samsung



KIT di trasferimento immagine HP e Samsung



Unità di raccolta toner HP e Samsung



KIT di manutenzione ADF HP e Samsung

Samsung

11) Una volta scelta la tipologia di prodotto selezionare cosa volete richiedere- consegna degli ecobox o ritiro.

Informazioni preliminari Spedizione e imballaggio 3 Indirizzo 4 Riepilogo 5

SERVIZIO DI CONSEGNA E RITIRO SCATOLA DI RACCOLTA

Di quali servizi avete necessità?

Selezionare tutte le opzioni di servizio desiderate (es. consegna scatola di raccolta, ritiro scatola di raccolta, o entrambi).



Servizio di consegna scatole

Ordinate le scatole HP Planet Partners per raccogliere le vostre cartucce originali HP e Samsung esauste. Le scatole da assemblare verranno consegnate gratuitamente all'indirizzo indicato.



Servizio di ritiro scatole

Ordinate un ritiro quando avrete riempito le scatole HP Planet Partners con le cartucce originali HP e Samsung esauste pronte per il prelievo. Le scatole verranno ritirate gratuitamente all'indirizzo indicato.

◀ Indietro PASSAGGIO SUCCESSIVO

12) Scegliere dimensione e quantità dell'ecobox.

HP Planet Partners Riciclo Guida Dashboard personale LOGOUT

Informazioni preliminari Spedizione e imballaggio 3 Indirizzo 4 Riepilogo 5 Ordine completato 6

SERVIZIO DI CONSEGNA E RITIRO SCATOLA DI RACCOLTA

Quale tipo di confezione desiderate che vi venga consegnato?

Selezionare il numero di scatole per ciascuna opzione (max 10 scatole per ordine).

Scatole toner HP



Scatola media toner
Contiene 15-20 cartucce toner
Dimensioni: 60x40x60 cm

QUANTITÀ 0



Scatola grande toner
Contiene 25-30 cartucce toner
Dimensioni: 60x50x75 cm

QUANTITÀ 0

Fate clic qui per informazioni su come imballare i materiali di consumo

Riepilogo prodotti da riciclare

Materiali di consumo semi-durevoli toner HP e Samsung

DETTAGLI DELL'ORDINE

Consegna confezioni	
SCATOLA MEDIA TONER	0
SCATOLA GRANDE TONER	0

13) Scegliere l'indirizzo, utile soprattutto se si gestiscono più indirizzi.

Informazioni preliminari Spedizione e imballaggio **Indirizzo** Riepilogo Ordine completato

Indirizzo

Inserire i dati per la consegna delle confezioni richieste.

Italia

USA QUESTO INDIRIZZO

* campi obbligatori

Informazioni di contatto *

Indirizzo e-mail

Desidero ricevere aggiornamenti su novità e offerte esclusive sul riciclo HP (opzionale)

Indirizzo di spedizione *

Nome Cognome

Ragione Sociale

Riepilogo prodotti da riciclare

Materiali di consumo semi-durevoli toner HP e Samsung

DETTAGLI DELL'ORDINE

Consegna confezioni

SCATOLA MEDIA TONER	1
---------------------	---

14) Confermate tutti i dati

Indirizzo di spedizione *

Nome Cognome

Ragione Sociale

Codice fiscale/Partita IVA

Indirizzo

Città

Telefono

Paese **Italia** ▼ Provincia (opzionale)

CAP

Orario di lavoro

Accetto l'Informativa HP l'Informativa sulla privacy

15) Il riepilogo dell'ordine

Riepilogo ordine

Si prega di verificare e confermare i dettagli dell'ordine.
Grazie per la collaborazione, Francesca!

Nome e cognome
[]

Indirizzo e-mail
[]

Ragione Sociale
[]

Indirizzo di spedizione *

[]

Non sono un robot

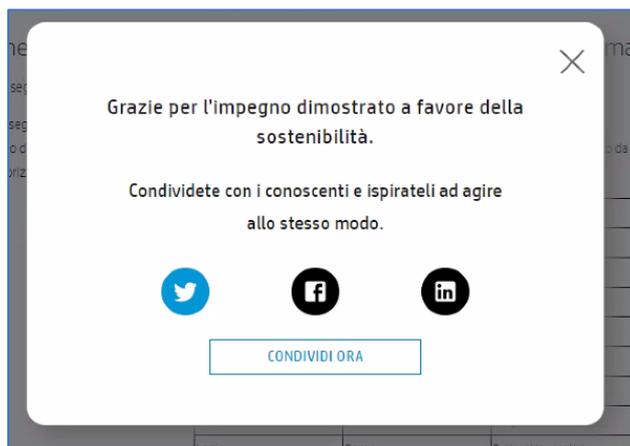
Riepilogo prodotti da riciclare

Materiali di consumo semi-durevoli toner HP e Samsung

DETTAGLI DELL'ORDINE

Consegna confezioni SCATOLA MEDIA TONER 1

16) Una volta confermata la richiesta potete anche darne visibilità sui vostri account di social media



17) Come conferma dell'avvenuta richiesta compariranno informazioni molto importanti quali numero d'ordine, tabella con le tempistiche per regione/provincia. Importantissime le regole, tra cui la possibilità di consegnare solo materiali originali HP e Samsung.

HP Planet Partners

Riciclo Guida Dashboard personale LOGOUT

Informazioni preliminari Spedizione e imballaggio Indirizzo Riepilogo Ordine completato

Conferma d'ordine N. IT45844943JK

L'ordine è stato effettuato ed è stata inviata un'e-mail di conferma.

Orari di consegna e ritiro delle scatole di raccolta:

- Consegna delle scatole nuove/vuote: fino a 5 giorni lavorativi (servizio fornito da BRT Corriere Espresso).
- Ritiro delle scatole di raccolta: consultare la tabella di seguito per i tempi di ritiro in base alle province (servizio fornito da camion per la raccolta dei rifiuti con autorizzazione regionale).

Regione	Provincia	Tempi per il ritiro
Abruzzo	Tutte	1 mese
Basilicata	Tutte	1 mese
Calabria	Tutte	1 mese
Campania	Napoli	5 giorni lavorativi
Campania	Altre	10 giorni lavorativi
Emilia-Romagna	Tutte	10 giorni lavorativi
Friuli-Venezia Giulia	Tutte	10 giorni lavorativi
Lazio	Roma	5 giorni lavorativi
Lazio	Altre	10 giorni lavorativi
Liguria	Genova	5 giorni lavorativi
Liguria	Altre	10 giorni lavorativi
Lombardia	Milano, Bergamo	5 giorni lavorativi
Lombardia	Altre	10 giorni lavorativi
Marche	Tutte	10 giorni lavorativi
Molise	Tutte	1 mese
Piemonte	Torino	5 giorni lavorativi
Piemonte	Altre	10 giorni lavorativi
Puglia	Bari	10 giorni lavorativi
Puglia	Altre	1 mese
Sardegna	Tutte	1 mese
Sicilia	Tutte	1 mese
Toscana	Tutte	5 giorni lavorativi
Trentino-Alto Adige/Südtirol	Tutte	10 giorni lavorativi
Umbria	Tutte	15 giorni lavorativi
Valle d'Aosta	Aosta	1 mese
Veneto	Verona	5 giorni lavorativi

Istruzioni:

- È possibile restituire esclusivamente le cartucce di stampa e i materiali di consumo originali HP e Samsung. Non si accettano cartucce non originali HP e cartucce ricaricate o rigenerate.
- Le cartucce di inchiostro e toner non possono essere inserite nella stessa scatola. Si prega di utilizzare solamente le scatole per il ritiro dell'inchiostro originale HP in caso di restituzione di cartucce di inchiostro, e le scatole per il ritiro del toner originale HP in caso di restituzione di cartucce toner.
- Per ridurre lo spazio necessario nelle scatole di raccolta, non includere il materiale di imballaggio originale più ingombrante (es. le confezioni dei prodotti).
- Le buste di plastica originali possono/devono essere utilizzate, ove possibile, per l'inserimento delle cartucce toner e dei materiali di consumo per evitare la fuoriuscita della polvere di toner durante il trasporto.
- Richiedere il ritiro dopo aver riempito le scatole di raccolta.
- Fare attenzione a non riempire eccessivamente le scatole di raccolta, poiché questo potrebbe causare problemi durante il ritiro e/o il trasporto.
- Per il ritiro di due o più scatole, è necessario riunire tutte le scatole in un unico punto di ritiro presso l'indirizzo indicato, prima dell'arrivo del corriere. Il punto di ritiro deve essere facilmente accessibile (es. al piano terra e/o vicino a una zona di carico).
- In caso di impossibilità a presenziare alla consegna delle scatole al corriere, si prega di accertarsi della presenza di altra persona.

- 18) In parallelo arriverà una e-mail all'indirizzo usato per la registrazione con tutti i dati importanti e anche metodi per contattare HP in caso di necessità. Per esempio, necessità di aggiornare l'ordine, cambiare il giorno o altro.

Per maggiori informazioni, ecco alcuni collegamenti utili :



HP Planet Partners

Ordinate i materiali per restituire le cartucce originali HP esauste.
Ordinate le scatole, oppure richiedete un ritiro delle cartucce HP.



Avete bisogno di nuove cartucce originali HP? Visitate il nostro [store online](#).



Volete saperne di più sull'impegno di HP in tema di sostenibilità?
Visitate il sito hp.com/SustainableImpact

Grazie per il contributo offerto a favore del riciclo con HP Planet Partners!



Domande? Siamo qui per aiutarvi.

In caso di domande su HP Planet Partners, utilizzare il nostro [Modulo di Contatto](#) o chiamaci al numero 848800 083 (dal lunedì al venerdì, costi delle chiamate locali).

Per seguire il vostro ordine, è necessario il numero d'ordine.

Annulla ordine:

Se il presente ordine non è corretto o non è più necessario, si prega di richiederne la cancellazione. Siamo in grado di annullare gli ordini di consegna delle confezioni che non sono ancora stati immessi nella procedura di spedizione e gli ordini di ritiro delle confezioni che non sono ancora stati inoltrati ai nostri trasportatori locali.

Per garantire il recapito delle future email di HP Planet Partners, aggiungete noreply.recycle@hp.com alla rubrica. Non rispondete a questo messaggio. Le risposte a questo messaggio vengono inoltrate a una casella di posta non presidiata.

HP rispetta la privacy. Per ulteriori informazioni sulle prassi in materia di privacy di HP, consultate [l'Informativa sulla privacy](#).

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso.

HP Inc. Privacy Mailbox | 1501 Page Mill Road, Mail Stop:1560 | Palo Alto, California 94304 | U.S.A.

19) È possibile contattare HP sia telefonando che cliccando su Modulo di contatto. Le info necessarie sono disponibile sia nella email di conferma, a fianco dell'immagine, e poi accedendo al proprio account, oppure dal dashboard stesso – selezionando l'ordine per cui volete contattarci. Entrate nella sezione I Miei Ordini e scegliete l'ordine di riferimento. A destra troverete il bottone- > contatta supporto. È possibile scegliere tipologia di domanda da un menu a tendina.

HP Planet Partners

Riciclo Guida Accesso/registrazione

Salve, ospite
Accesso/registrazione

Domande? Siamo qui per aiutarvi.

In caso di domande su HP Planet Partners, utilizzare il modulo di contatto qui di seguito o chiamare il numero 848.800.083 (Lunedì-venerdì, costo delle chiamate in base alla tariffa locale)

HP rispetta la privacy. Per maggiori informazioni sulle pratiche HP in materia di privacy, consultare l'informativa sulla privacy.

* campi obbligatori

Nome *

Cognome *

Nome azienda

Indirizzo email *

Numero di telefono

Paese *

Oggetto *

Domande / Commenti *

Non sono un robot

Cancella modulo

Invia

HP Planet Partners

Riciclo Guida Dashboard personale Logout

panoramica

Riciclo da **1** mese

Ho effettuato **1** ordine

Numero ordine	Data ordine	Descrizione ordine	Stato
0504043JK	10.12.2020	Consegna scatola 11 scatola media tassei	Ordinato

CONTATTA IL SUPPORTO

Italia

Selezionare uno

Domanda su un ordine (selezionare numero d'ordine)

Domanda sul riciclo

Commenti

Problema con il sito web

Annulla ordine