

AQ Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration

I **Servizi Correlati** sono servizi accessori all'offerta pubblicata in Convenzione e non disponibili nativamente in quanto non previsti dalla Convenzione stessa. Tali servizi possono essere ordinati individuando nel catalogo Mepa il codice più avanti indicato.

Costo dei Servizi Correlati

| Codice MEPA | Descrizione servizio | Fino a 150 utenti |
|-------------|---|---|
| CNV-SS-01 | #1 Fornitura certificato ssl, dns e dominio (12mesi) | 2150€ |
| | #2 Supporto telefonico II livello - in aggiunta al ticket mail di base (12 mesi) | |
| | #3 Startup e migrazione caselle di Posta Elettronica | |
| | #4 Servizio SMTP aggiuntivo (12 mesi) | |
| CNV-SS-02 | #3 Startup e migrazione caselle di Posta Elettronica | 1080€ |
| Tbd | <i>Pacchetti personalizzati possono essere predisposti ad-hoc anche in funzione di un numero maggiore di utenti e/o per una erogazione oltre i 12 mesi.</i> | Email princo@converge.it |

Tutti gli importi sono al netto dell'IVA

Condizioni di vendita:

Fatturazione: all'ordine

Pagamento : 30 gg data Fattura

AQ Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration

#1. Certificato SSL, gestione DNS e dominio (CNV-SS-01)

La fornitura del servizio Cloud in oggetto prevede la fornitura di

- Certificato SSL "Secure Sockets Layer" che consente la trasmissione di informazioni in modo criptato e sicuro
- Servizio di gestione dei DNS (Domain Name Server)
- Presa in carico del dominio principale dell'ente



#2. Supporto Telefonico di II Livello (CNV-SS-01)

All'interno dei bundle della Convenzione SaaS PRINCO è incluso il "Supporto di II Livello via E-mail Ticket".

Ad integrazione di questo, è disponibile il medesimo servizio col supporto telefonico di un operatore specializzato. Con questa integrazione si garantisce un servizio di assistenza con le seguenti modalità:

- Assistenza Remota tramite help desk (09,00-13,00 14,00-18,00) nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.
- Possibilità di segnalare eventuali malfunzionamenti e di richiedere assistenza 24 ore su 24.
- Inclusivo di uno specifico ed evoluto sistema di monitoraggio h24/365 che segnala al nostro personale ogni tipo di possibile malfunzionamento in modo da poter intervenire proattivamente evitando disservizi.



AQ Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration

#3. Startup e Migrazione (CNV-SS-01 e CNV-SS-02)



Per agevolare l'amministrazione e per effettuare una migrazione con "**dissevvizio Zero**" si consiglia una migrazione in più fasi come di seguito descritto. Questa attività verrà preceduta da una *fase di test* con la migrazione di alcune caselle allo scopo di valutare tempistiche e risultato.

Converge e Studio Storti si impegnano inoltre a garantire:

- che l'attività di migrazione sarà completamente gestita in maniera conforme alle normative vigenti sulla sicurezza dei dati e privacy;
- la disponibilità dell'archivio storico di tutti i messaggi (ricevuti, inviati, in uscita, bozze) di ogni casella di posta elettronica ordinaria sui server attualmente in uso;
- che il sistema potrà supportare un numero illimitato di domini e domain alias.

La migrazione verrà effettuata in 3 fasi distinte:

- 1. Pre-migrazione del contenuto della casella** nel nuovo server finché l'utente usa ancora il precedente servizio.
- 2. Passaggio in tempo reale** della ricezione e invio mail **dal precedente servizio al nuovo** con relativa disponibilità all'utente dell'utilizzo del nuovo account.
- 3. Post migrazione** della differenza tra la prima migrazione e il momento dello switch. Questa modalità consentirà di avere un dissevvizio della casella di posta prossimo a zero e nessuna mail persa.

L'utente passando al nuovo servizio troverà tutti i suoi dati fino al momento della prima migrazione e dopo pochi secondi/minuti anche i dati movimentati nel periodo che intercorre tra la pre-migrazione e la post-migrazione.

Suggeriamo di effettuare la migrazione dall'attuale servizio prima della scadenza naturale di eventuali contratti in essere, in modo tale che vengano garantiti eventuali interventi da parte degli attuali fornitori per predisporre i sistemi alla migrazione (es. gestione dns). Inoltre, ai fini della migrazione è necessario avere un account con i privilegi amministrativi su tutti gli account.

AQ Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration

#4. Servizio SMTP aggiuntivo (CNV-SS-01)

L'invio massivo viene spesso interpretato come SPAM mettendo a rischio l'invio di posta; nel caso in cui si abbia la necessità di effettuare invii massivi di email è quindi necessario attivare un servizio dedicato che rispetti la normativa vigente.

Al fine di offrire “garanzie sufficienti” per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, il responsabile del trattamento ha l'obbligo di garantire la sicurezza dei dati adottando misure di sicurezza adeguate (art. 32 GDPR) per mitigare il rischio.

Il responsabile garantirà nel tempo “la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento”, e “la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico”.

Di conseguenza il regolamento europeo configura, in capo al responsabile, un dovere generale di verifica e controllo generale della conformità delle procedure aziendali con conseguente responsabilità, in solido col titolare, nel caso di omesso controllo o omessa informazione al titolare.

Pertanto, il sistema di invio della piattaforma sarà dotato di limiti atti a tutelare la compliance succitata e il corretto invio dei messaggi ai destinatari.

In caso l'amministrazione necessiti di un sistema per l'invio massivo o invio newsletter è necessario un servizio specifico e dedicato per questo uso.

Al fine di rendere possibile l'accesso SMTP a sistemi applicativi della Amministrazione, sistemi di notifica o altri client specifici **verrà messo a disposizione un sistema SMTP specifico e separato dal principale di piattaforma** al fine di evitare rallentamenti nell'uso della webmail ed eventuali ritardi nella consegna delle e-mail a causa di invii massivi o automatizzati da parte degli utenti verso domini esterni.

Tale sistema sarà configurato in modo da consentire un più alto limite di consegna e un più permissivo setup per gli invii.

