# Bundle Documentale

Documento descrittivo

# Bundle Documentale

**19 gennaio 2022**



CONVERGE

Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€

# Sommario

**Requisiti trasversali** ..... 4
**1- Accesso attraverso API, anche per integrazione con sistemi di gestione del personale** ..... 4
**2- Utilizzo attraverso un browser web** ..... 4
**3- Capacità di Data Protection secondo i protocolli: TLS e IPSEC VPN** ..... 4
**4- Certificazioni ISO 27001 e CSA Star** ..... 5
**Requisiti minimi** ..... 9
**5- Dimensione della casella almeno pari a 1 TB** ..... 9
**6- Scrittura su disco di file di dimensione fino a 10 GB** ..... 9
**7- Condivisione delle cartelle con relativi permessi di lettura/scrittura** ..... 9
**8- Tracciamento della versione del documento** ..... 9
**9- Trasferimento di file anche di grandi dimensioni attraverso un link** ..... 10
**10- Salvataggio file in formato libero o proprietario** ..... 11
**11- Cifratura at-rest** ..... 11
**Ulteriori caratteristiche** ..... 12
**12- Salvataggio allegati e-mail direttamente sullo spazio documentale [qualitativo]** ..... 12
**13- Dimensione massima di un file su disco [quantitativo]** ..... 12
**14- Condivisione delle cartelle con relativi permessi di lettura/scrittura [qualitativo]** 12
**15- Sincronizzazione selettiva delle cartelle dell'utente da salvare in locale [qualitativo]** ..... 12
**16- Sincronizzazione su base temporale in locale dello spazio documentale [qualitativo]** ..... 13
**17- Web app per l'editing (app per il word processing, le presentazioni e i fogli elettronici) [qualitativo]** ..... 13
**18- Definizione della durata temporale delle revisioni [quantitativo]** ..... 13
**19- Possibilità di editing collaborativo [qualitativo]** ..... 14
**20- Opzione per esportazione file in formato pdf [qualitativo]** ..... 14
**21- Creazione moduli web [qualitativo]** ..... 14
**22- Creazione siti [qualitativo]** ..... 15
**23- Classificazione dei documenti attraverso etichette (c.d. tag, label) e metadati [qualitativo]** ..... 15
**24- visualizzazione appuntamenti di calendario [qualitativo]** ..... 15
**25- visualizzazione rubrica [qualitativo]** ..... 15
**26- Accesso offline per la posta elettronica, calendario e archivio documentale anche in assenza di connessione, sia attraverso browser web che dispositivo mobile [qualitativo]** ..... 15



CONVERGE

Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€

CONVERGE

Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€

# Requisiti trasversali

## 1- Accesso attraverso API, anche per integrazione con sistemi di gestione del personale

Le API consentono ai clienti di integrare elementi esterni per personalizzare l'esperienza utente ed estenderne le funzionalità.

È possibile integrare i servizi con applicazioni esterne; l'ambiente è integrabile con altre applicazioni, anche on premise, che demandino alla soluzione il login dell'utente mediante protocolli standard o de facto (SAML, OpenID Connect, etc.)

## 2- Utilizzo attraverso un browser web

**Zextras** offre un'unica interfaccia web per tutte le funzionalità di posta e collaborazione. L'utilizzo è fluido e intuitivo grazie all'utilizzo di moderne tecnologie ed è pensata anche per un uso off-line.

Gli utenti potranno accedere da qualsiasi dispositivo e browser: chrome, edge chromium, firefox, safari, opera, yandex e UC salvo limitazioni dovute al browser stesso (es. per funzioni html5). Le funzionalità sono completamente fruibili per tutte le seguenti piattaforme salvo limitazioni specifiche del singolo client.

## 3- Capacità di Data Protection secondo i protocolli: TLS e IPSEC VPN

La soluzione colloquia tramite protocolli standard con eventuali altre organizzazioni di posta interne agli Enti su connessione sicura (protocollo TLS).

La comunicazione verso i client/fruitori della soluzione (device mobili, browser, client e sistemi terzi) avviene in modalità sicura, adottando politiche di cifratura del canale (https) e rendendo sicure le comunicazioni proteggendo i servizi con meccanismi idonei (TLS 1.2 o superiore).

Eventuali comunicazioni con sistemi terzi (esempio autenticazione Active Directory) verrà invece predisposta attraverso protocollo IPSEC VPN.

## 4- Certificazioni ISO 27001 e CSA Star

La soluzione tecnica proposta garantisce la continuità del servizio, intesa come insieme delle procedure e soluzioni tecnico-organizzative e delle misure di reazione e risposta ad eventi imprevisti che possono compromettere, anche parzialmente, il normale funzionamento dei servizi.

L'architettura proposta garantisce la completa continuità operativa attraverso opportune soluzioni di business continuity, disaster recovery e Hight Availability locate in siti secondari posti in altre sedi, nel rispetto della vigente normativa in ambito.

Il servizio oggetto di fornitura sarà espletato in logica 24x7 per tutta la durata del contratto e per il tempo necessario al passaggio ad eventuale altro Fornitore, al termine del contratto o nei casi di recesso unilaterale e risoluzione del contratto.

Per tutta la durata dell'appalto saranno garantite:

- la manutenzione di un'architettura in grado di garantire continuità di servizio in risposta a normali attività di manutenzione, guasti imprevisti, eventi catastrofici, errori umani ed attacchi informatici;
- L'aggiornamento continuo e l'attuazione di un piano di continuità operativa, che definisca in dettaglio le procedure tecniche ed organizzative da attuare in risposta agli eventi sopra citati;
- l'assoluta sicurezza dei siti, ossia l'adozione di soluzioni in linea con lo stato dell'arte, l'evoluzione tecnologica e la normativa vigente al riguardo, assicurando la protezione da accessi non autorizzati, la presenza di gruppi di continuità e accorgimenti che garantiscano l'erogazione dell'elettricità senza interruzioni, la presenza di dispositivi antincendio e anti-allagamento;
- la disponibilità a soddisfare, senza indurre disservizi, le eventuali esigenze di crescita che fosse necessario fronteggiare nel corso dell'erogazione dei servizi.
- gli interventi e le attività di manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva, nonché il costante aggiornamento tecnologico delle soluzioni attuate, senza oneri aggiuntivi per l'amministrazione;
- di evitare ogni trattamento dei dati personali e comuni che non sia strettamente necessario all'erogazione del servizio oggetto del presente capitolato;

L'azienda Studio Storti in qualità di provider del servizio garantirà che i dati personali trattati durante l'esecuzione dei servizi in oggetto saranno elaborati nel rispetto delle best practices come evidenziato nel manuale ISO/IEC 27018.

Il servizio **Zextras** è usufruibile attraverso il Cloud al quale si appoggia anche per la gestione dei servizi, relativi quali quelli di storage e backup. Il servizio viene erogato

attraverso l'infrastruttura di Amazon (AWS) sulla quale è stata sviluppata una infrastruttura privata per la gestione dei servizi SaaS e relativi backup.

Amazon Aws è ad oggi la soluzione Cloud con il più alto numero di certificazioni sulla sicurezza nel mondo, tra cui molte della comunità europea, che ne confermano lo stato dell'arte a livello di sicurezza e disponibilità.

La sicurezza delle informazioni e delle transazioni avverranno attraverso un sistema di gestione conforme allo standard ISO/IEC 27001:2013. Viene garantita inoltre aderenza allo standard ISO/IEC 27018:2014.

Al fine di offrire la garanzia della sicurezza nel cloud computing AWS dispone delle certificazioni CSA STAR Livello1, Livello 2 e Livello 3.

Un ente di revisione indipendente ha rilasciato ad Amazon un parere di audit SOC 2/3 senza riserva. L'ente di revisione indipendente ha verificato che AWS abbia attuato controlli relativa a:

- Sicurezza logica: al fine di garantire che l'accesso ai sistemi di produzione sono limitati a persone autorizzate.
- Privacy: al fine di garantire che AWS aderisce a norme ed ha implementato procedure finalizzate alla tutela della privacy dei clienti AWS.
- Sicurezza fisica dei datacenter: al fine di garantire una protezione adeguata dei datacenter.
- Sicurezza Incident & Availability: al fine di garantire adeguata ridondanza dei sistemi con segnalazioni gestite e registrate.
- Adeguamenti Evolutivi: al fine di garantire che le operazioni evolutive sul sistema vengono attuate e messe in produzione dopo attenta valutazione e verifica.
- Modalità di rilascio: dopo le opportune verifiche tecniche in ambiente di test gli aggiornamenti di sicurezza o funzionali verranno resi disponibili e fruibili in produzione senza oneri aggiuntivi per il contraente.

Vengono inoltre garantite:

- PCI DSS Level 1
- SOC 1/SSAE 16/ISAE 3402
- ISO 9001
- IRAP
- FIPS 140-2
- HIPAA
- FedRAMP (SM)
- DoD CSM Levels 1-2, 3-5
- DIACAP and FISMA

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- MTCS Tier 3 Certification
- ITAR

Vengono comunque garantite le misure minime di sicurezza previste dal Codice Privacy.

Le certificazioni e le misure di sicurezza citate, assieme alle componenti software, permettono alla azienda Studio Storti srl di garantire la completa continuità operativa e di garantire tempistiche di messa in sicurezza dei dati vicine allo zero per poter attuare procedure di Disaster Recovery sicure, efficaci e di rapida esecuzione.

Il sistema offerto viene costantemente e tempestivamente adeguato ogni qualvolta vengono pubblicati aggiornamenti e modifiche alle norme sopra citate in particolare GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679), ovvero il Regolamento con il quale la Commissione europea intende rafforzare e unificare la protezione dei dati personali entro i confini dell'Unione europea (UE), entrato in vigore nel mese di maggio 2018.

Converge ha ottenuto le certificazioni ISO 9001, 14001, 20000-1, 27001 e SA-8000 mentre l'azienda Studio Storti srl ha ottenuto le certificazioni ISO 9001, 27001, 27017, 27018, queste ultime due particolarmente importati in quanto: chiariscono ruoli e responsabilità dei diversi attori in ambito cloud con l'obiettivo di garantire che i dati conservati in cloud computing siano sicuri e protetti (27017) e forniscono una modalità strutturata, basata sul privacy by design, per far fronte alle principali questioni giuridiche, sia di natura legale che contrattuale, legate alla gestione dei dati personali in infrastrutture informatiche distribuite seguendo il modello del cloud pubblico (27018).

Grazie a queste certificazioni (ISO9001 e ISO27001, etc) viene garantita la sicurezza secondo i relativi criteri di:

Qualità

- Organizzazione orientata al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio ai processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo
- Approccio sui dati reali nel prendere decisioni

- Rapporti di mutuo beneficio con i fornitori

Sicurezza

- Valutazione del rischio coerente con il contesto di riferimento;
- Concetto di informazione (o risorsa di informazione) con il suo sviluppo;
- Aspetti economici e finanziari della sicurezza delle informazioni;
- Aspetto organizzativo (e non solo tecnologico) della sicurezza delle informazioni; o Efficacia di un ISMS e le misure adottate per affrontare i rischi.
- Controlli e misurazioni definiti nell'Allegato A dello standard ISO/IEC 27001

Inoltre, l'azienda Studio Storti srl ha conseguito la qualificazione SaaS per il servizio Zextras Cloud rispondente ai requisiti posti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e oggi presente nel Marketplace PA.

Il servizio in Cloud viene erogato attraverso Amazon AWS EMEA (CSP Qualificato Agid) su cui è stata realizzata la piattaforma dedicata per la gestione dei servizi in oggetto e relativi backup (https://catalogocloud.agid.gov.it/service/258).

# Requisiti minimi

## 5- Dimensione della casella almeno pari a 1 TB

**Zextrs Files** è parte integrante del sistema e può essere abilitato o disabilitato per singoli utenti o per intere classi di servizio (COS). Tutti i file caricati in Files vengono salvati nel server senza necessità di prodotti di terze parti e computati al netto della quota casella dell'utente. Files contiene anche tutti i file creati con le funzionalità di Document Editing fornite a corredo della soluzione.

Lo spazio disco disponibile all'utente del sistema documentale (Zextras Files) è di 1TB/utente.

## 6- Scrittura su disco di file di dimensione fino a 10 GB

Il limite di dimensione dei file è personalizzabile a livello globale ed è svincolato dai limiti di dimensione per l'invio e la ricezione dei messaggi, quindi è possibile impostarlo a 10GB o più.

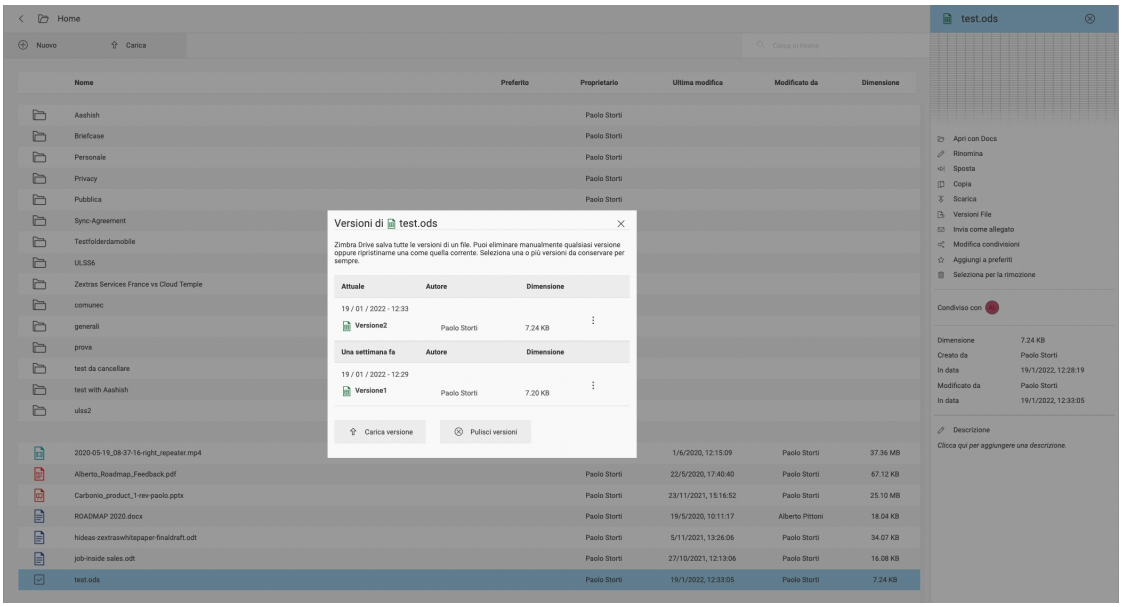
## 7- Condivisione delle cartelle con relativi permessi di lettura/scrittura

Grazie a **Zextras Files** è possibile condividere files con altri utenti interni (in modalità lettura o lettura/scrittura) o col pubblico, anche attraverso link multipli a scadenza temporale diversificata. Inoltre, per evitare spiacevoli inconvenienti legati all'invio di allegati di grandi dimensioni è disponibile la funzione "Invia Link", che permette di inserire all'interno di un messaggio un collegamento diretto ai file.

## 8- Tracciamento della versione del documento

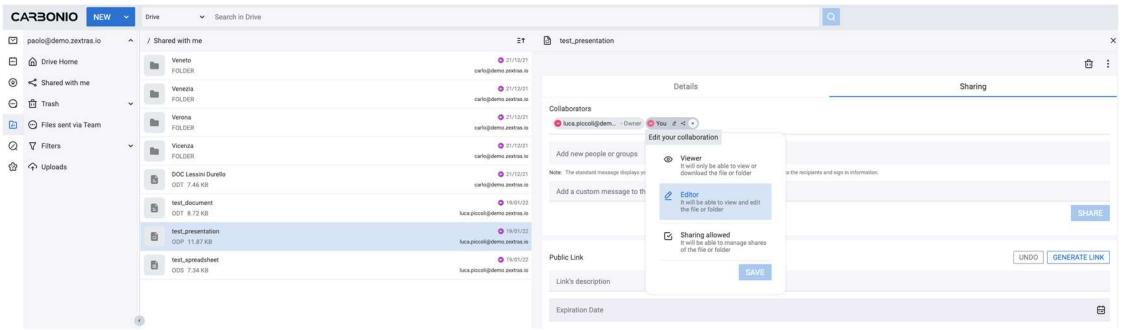
**Zextras Files** gestisce il versioning dei file in maniera automatica indicando dimensione del file, data e ora della modifica e l'utente dal quale è stata effettuata la modifica di una

determinata revisione.




## 9- Trasferimento di file anche di grandi dimensioni attraverso un link

Grazie a **Zextras Files** è possibile condividere files con altri utenti interni (in modalità lettura o lettura/scrittura) o col pubblico, anche attraverso link multipli a scadenza temporale diversificata. Inoltre, per evitare spiacevoli inconvenienti legati all'invio di allegati di grandi dimensioni è disponibile la funzione "Invia Link", che permette di inserire all'interno di un messaggio un collegamento diretto ai file.





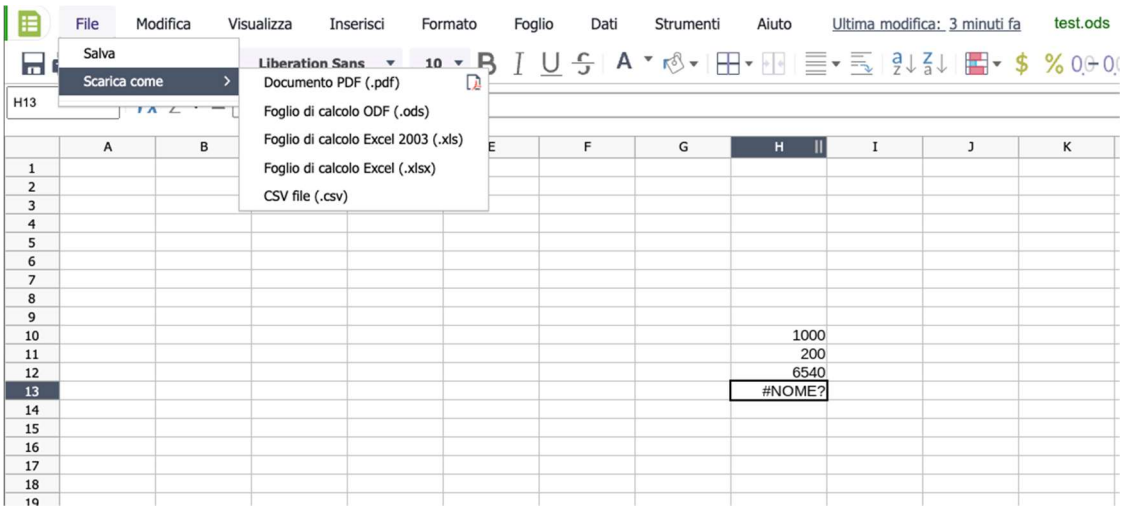

CONVERGE

Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€

## 10- Salvataggio file in formato libero o proprietario

La soluzione permette di creare, modificare e salvare documenti in formato doc/docx, rtf, odt, xls/xlsx, ods, ppt/pptx, odp.




## 11- Cifratura at-rest

La piattaforma si basa sullo storage fornito da Amazon AWS la quale supporta la Server Side Encryption basata su AWS KMS.

# Ulteriori caratteristiche

## 12- Salvataggio allegati e-mail direttamente sullo spazio documentale [qualitativo]

La Webmail Zextras permette agli utenti di salvare files ricevuti nella loro casella di posta elettronica all'interno dello spazio Files personale per poi essere eventualmente condivisi con utenti interni o esterni.

## 13- Dimensione massima di un file su disco [quantitativo]

Il limite di dimensione dei file è personalizzabile a livello globale ed è svincolato dai limiti di dimensione per l'invio e la ricezione dei messaggi, quindi è possibile impostarlo a 10GB o più.

## 14- Condivisione delle cartelle con relativi permessi di lettura/scrittura [qualitativo]

Zextras Files permette la creazione e gestione di cartelle per il deposito e la condivisione collaborativa in tempo reale a livello di utenti e gruppi di lavoro dei documenti aziendali con tenuta dei log delle azioni degli utenti.

Condivisione con utenti Interni e Gruppi: Possibilità di condividere Files o cartelle di Files con utenti interni e gruppi in modalità di lettura e/o scrittura.

Condivisione con utenti Esterni: Possibilità di condividere Files o cartelle di Files con utenti esterni anche attraverso link a scadenza temporale multipli.

Amministrazione ownership documenti. Gli amministratori di sistema dei singoli domini possono impostare vincoli alla condivisione dei documenti verso l'esterno dell'organizzazione e modificare le proprietà dei documenti creati.

## 15- Sincronizzazione selettiva delle cartelle dell'utente da salvare in locale [qualitativo]

Grazie alla compatibilità delle APP native iOS con Mac OS e delle APP native Android con Windows 10+, sono disponibili per le piattaforme Mac e Windows applicazioni locali per

la gestione di posta, calendario e rubriche nonché per la gestione di chat e meeting ed infine per la gestione dei files.

Il sistema documentale avrà una applicazione locale nativa per Windows, MAC OS e Linux che consentirà una completa integrazione con il filesystem locale per la sincronizzazione selettiva delle cartelle.

Tale applicazione di sincronizzazione sarà disponibile nella seconda metà del 2022.

## 16- Sincronizzazione su base temporale in locale dello spazio documentale [qualitativo]

Grazie alla compatibilità delle APP native iOS con Mac OS e delle APP native Android con Windows 10+, sono disponibili per le piattaforme Mac e Windows applicazioni locali per la gestione di posta, calendario e rubriche nonché per la gestione di chat e meeting ed infine per la gestione dei files.

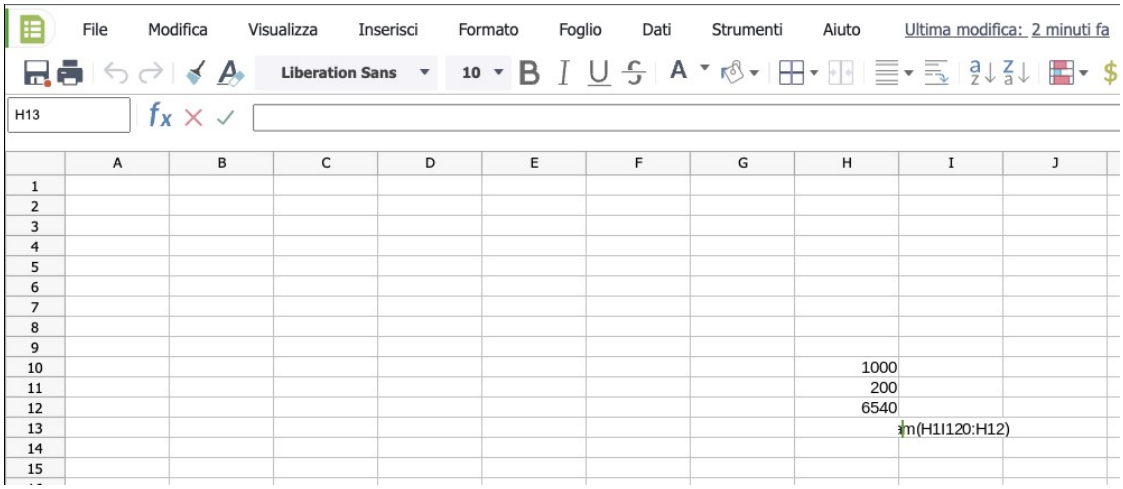
È possibile selezionare sull'applicazione il periodo di sincronizzazione.

## 17- Web app per l'editing (app per il word processing, le presentazioni e i fogli elettronici) [qualitativo]

Non disponibile.

## 18- Definizione della durata temporale delle revisioni [quantitativo]

La durata di default impostata per l'intero sistema è di 30 giorni ma è possibile da parte dell'utente modificare tale periodo. È possibile, inoltre, settare alcune revisioni affinché la loro durata sia illimitata nel tempo. È possibile, infine, impostabile un numero massimo di versioni e quindi le meno recenti verranno eliminate in base alla coda ad eccezione di quelle settate come permanenti.




## 19- Possibilità di editing collaborativo [qualitativo]

La suite online permette la condivisione del file e la modifica real time da parte di più utenti contemporaneamente. Il documento può essere visualizzato contemporaneamente da più utenti che lo potranno editare contemporaneamente. Le modifiche verranno visualizzate in tempo reale da parte di tutti gli utenti con indicazione di quli utenti sono connessi al documenti e nello specifico quale utente sta effettuando la modifica in tempo reale.

La soluzione mette a disposizione degli utenti una web application con funzionalità di creazione ed editing di diversi tipi di documenti online (testo, fogli di calcolo, presentazioni).

Riesce ad editare, oltre ai formati OpenDocument, OOXML (docx, xlsx, pptx) ed anche i file legacy Microsoft (doc, xls, ppt).

## 20- Opzione per esportazione file in formato pdf [qualitativo]

La soluzione gestisce documenti PDF. I file editati possono essere scaricati e salvati in pdf.

## 21- Creazione moduli web [qualitativo]

Non disponibile.



CONVERGE

Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€

## 22- Creazione siti [qualitativo]

Non disponibile.

## 23- Classificazione dei documenti attraverso etichette (c.d. tag, label) e metadati [qualitativo]

Il sistema nella sua interezza prevede l'utilizzo di etichette multiple e personalizzabili (tag) trasversali per tutta la piattaforma incluso Files e i relativi documenti.

## 24- visualizzazione appuntamenti di calendario [qualitativo]

Il sistema prevede la consultazione e visualizzazione degli appuntamenti di calendario personali o condivisi.

## 25- visualizzazione rubrica [qualitativo]

Il sistema prevede la consultazione e visualizzazione della o delle rubriche personali o condivise.

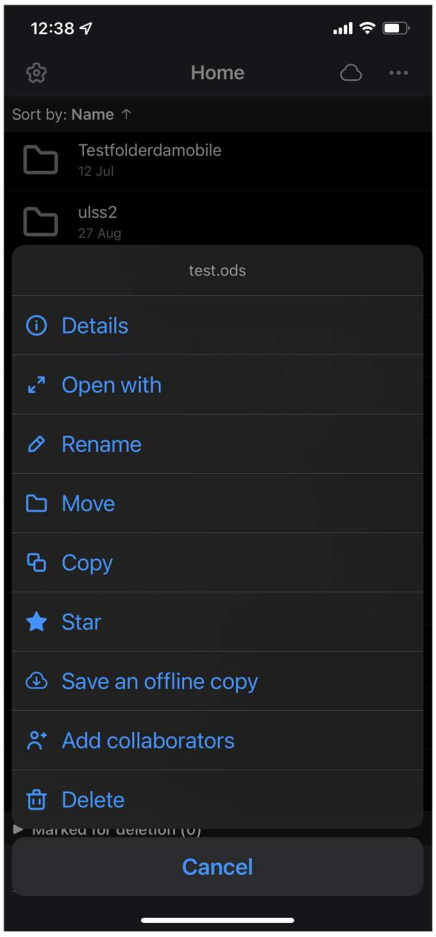
## 26- Accesso offline per la posta elettronica, calendario e archivio documentale anche in assenza di connessione, sia attraverso browser web che dispositivo mobile [qualitativo]

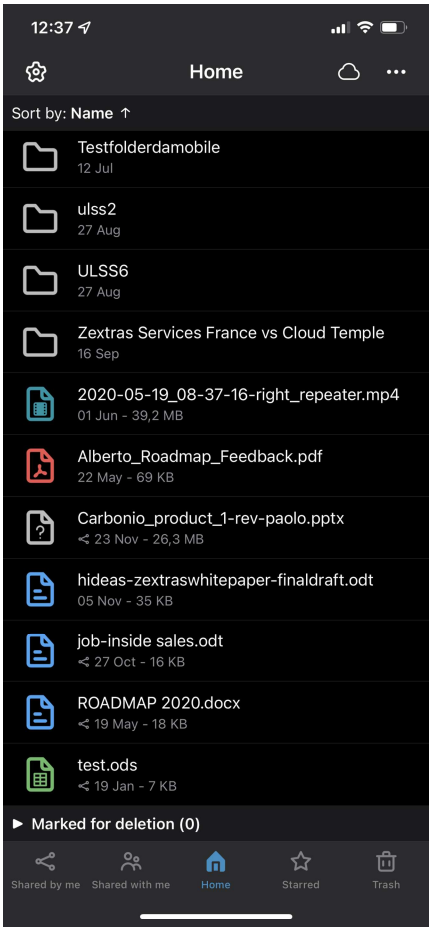
Il sistema prevede l'accesso off line alla posta elettronica sia via browser web, in quanto applicazione PWA, che attraverso le APP dedicate su dispositivi mobili.



Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€







Sede Legale e Operativa, Via Mentore Maggini1, 00143 Roma Tel. 06514271 Fax 0651427610 WWW:CONVERGE:IT

Reg. Imprese di Roma (Trib) 2383/93 REA 768462, C.F. e P.IVA 04472901000 Capitale Sociale int. vers. 1.640.000€